

*MEJORANDO LA FORMACIÓN DE LOS FARMACÉUTICOS DE HOSPITAL:*

*VISIÓN DE LA JEFATURA DE SERVICIO*

*María Sanjurjo Sáez  
Servicio de Farmacia  
Hospital G. U. Gregorio Marañón*

## *Nuestro Servicio de Farmacia*

## *Plan de desarrollo profesional*

- ✓ *General*
- ✓ *Por áreas de competencia*
- ✓ *Por personas: PDIs*

## *En resumen*

## *Nuestro Servicio de Farmacia*

## *Plan de desarrollo profesional*

- ✓ *General*
- ✓ *Por áreas de competencia*
- ✓ *Por personas: PDIs*

## *En resumen*



# *Nuestro Servicio*

*RAZÓN DE SER*

*Misión y valores*



# *Misión del Servicio de Farmacia*

*Mejorar la calidad del proceso asistencial del  
paciente mediante una atención individualizada  
que permita una farmacoterapia  
efectiva, segura y eficiente*

# *Valores del Servicio de Farmacia*



# *Nuestro Servicio*

*RAZÓN DE SER*

*Misión y valores*



*MARCO*

*Plan estratégico*

# Marco: Plan Estratégico

## L.E. Hospital

*Asistencia  
Progresiva*

*Aumentar  
la  
competitividad  
(Calidad y eficiencia)*

*Aumentar  
la capacidad  
de atracción*

## L.E. S<sup>o</sup> Farmacia

*Integración  
funcional  
entre niveles  
asistenciales*

*Utilización de  
medicamentos  
científica  
segura y  
eficiente*

*Conciliar la  
actividad  
asistencial  
docente e  
Investigadora*

## Objetivos S<sup>o</sup> Farmacia

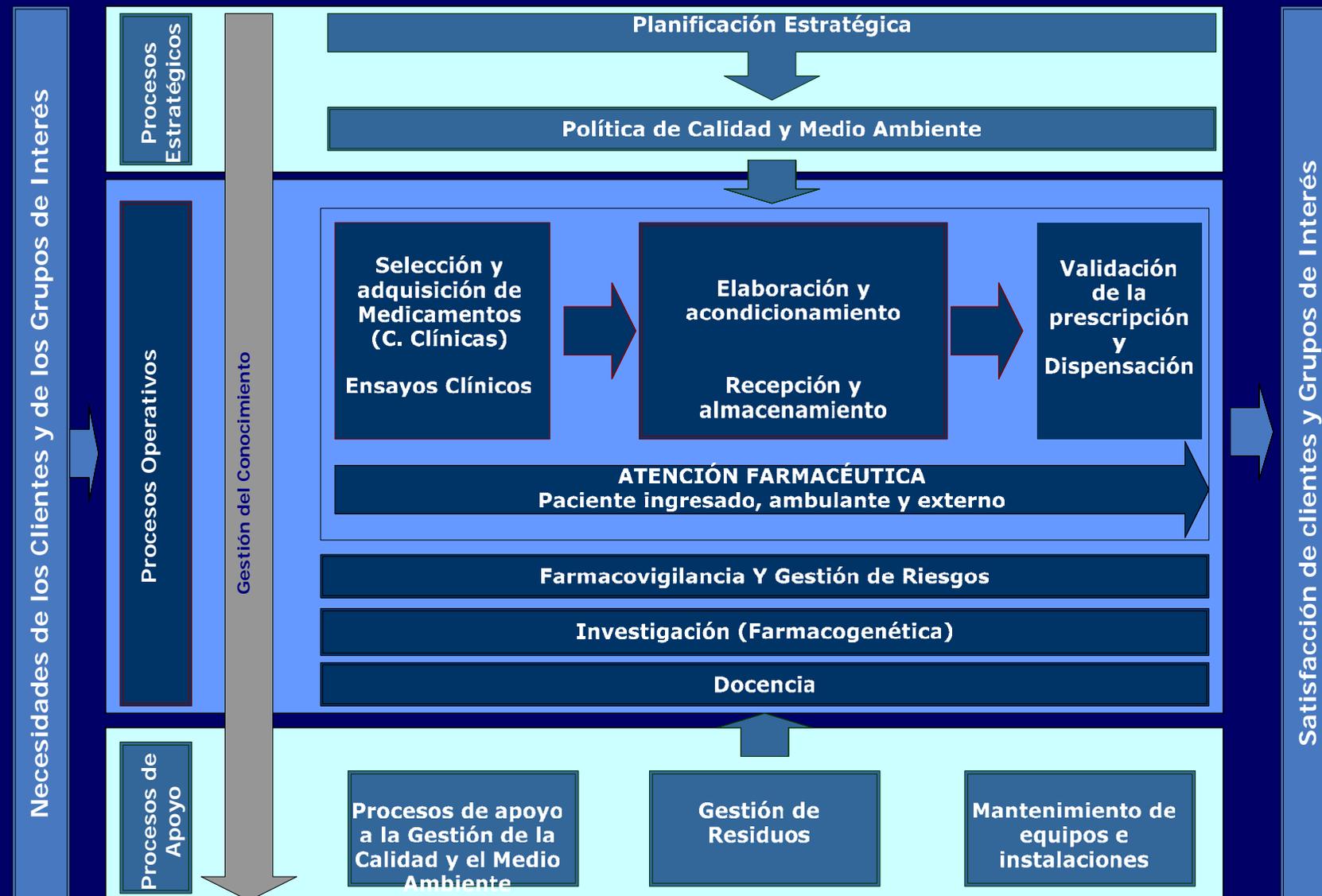
- *Política mto común para TODO el Área*
- *Perfil Fcoterapéutico Integral por paciente*
- *Promoción coordinada en programas de Salud Pública*

- *Mejora continua sistema gestión calidad*
- *Reconfirmación Tto en fases críticas*
- *Validación OM antes primera dosis*
- *Correcta administración Mto alto riesgo*
- *Conocimiento Paciente de su medicación*
- *Informes utilización Mto a los Clínicos*

- *Calidad en la formación Pre y Postgrado del personal farmacéutico*
- *Competencia profesional del personal del Servicio*
- *Establecer líneas Investigación del S<sup>o</sup>*
- *Mayor participación del S<sup>o</sup> en la Investigación farmacoterapéutica Htal*

# Gestión por procesos

## Mapa de Procesos



# *Nuestro Servicio*



# Áreas de competencia



*Alta especialización personal farmacéutico*



J  
E  
F  
E  
  
D  
E  
  
S  
E  
R  
V  
I  
C  
I  
O

## 6 Coordinadores Área

- *Calidad*
- *Gestión económica*
- *Logística y Dispensación*
- *Elaboración y acondicionamiento*
- *Atención Farmacéutica Ingresados*
- *Atención farmacéutica Externos*
- *Ensayos Clínicos*

## 4 Coordinadores Formación

- *1 Formación continuada*
- *2 Tutores postgrado*
- *1 Responsable pregrado*

## 1 Coordinador Investigación

- *4 Líneas de investigación*

## 16 Gestores de procesos

- *12 Operativos*
- *4 De Apoyo*

# Nuestro Servicio



## *CADENA DE GESTIÓN DEL TALENTO*



*CANTERA*

*GESTIÓN*  
*DESEMPEÑO*

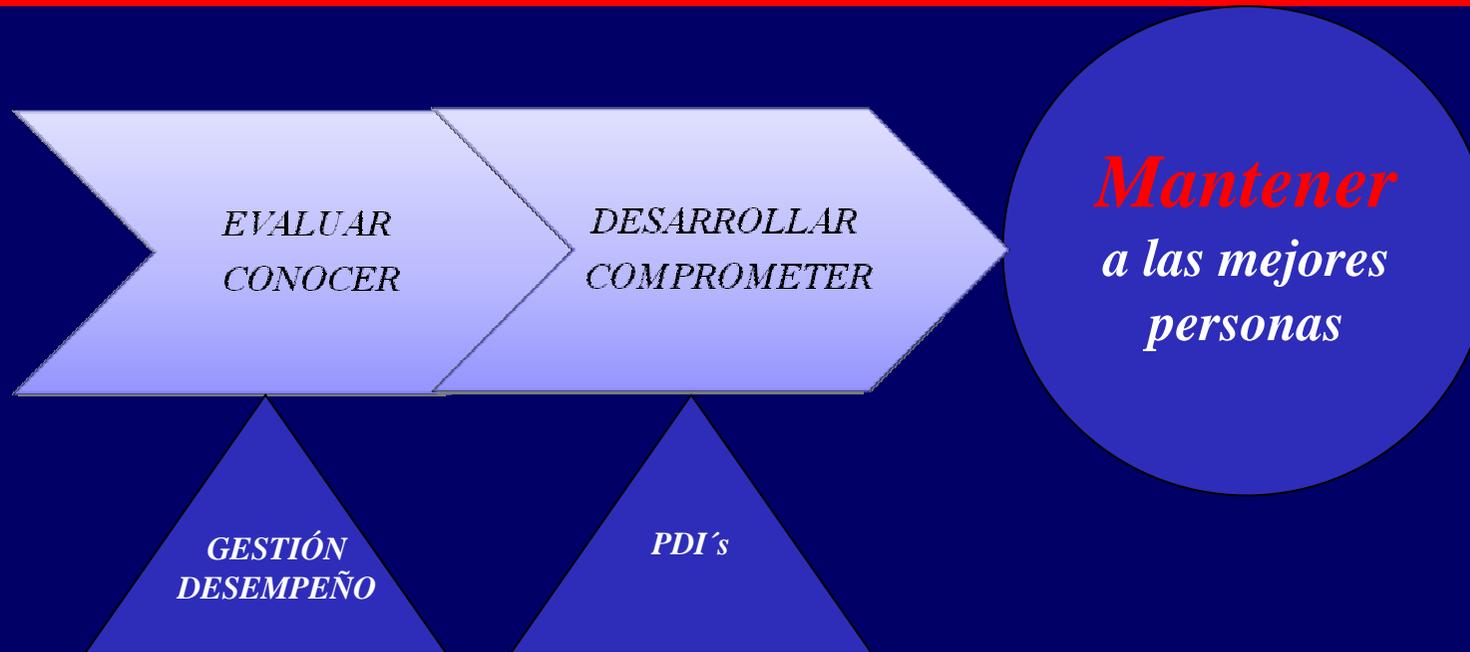
*PDI's*



## *CAPACIDAD DE ATRACCIÓN*

- ❖ *Buenos procesos*
- ❖ *Buen funcionamiento*
- ❖ *Buena visibilidad*
- ❖ *Carácter innovador*
- ❖ *Ambiente participativo*

# Gestión del Talento



## DESARROLLO INTEGRAL

*Necesitamos hacer de las personas el elemento diferencial de nuestro Servicio, nuestra ventaja competitiva*

*Contar con las mejores personas motivadas, concienciadas, comprometidas y conocedoras de lo que tienen que hacer*

## *Nuestro Servicio de Farmacia*

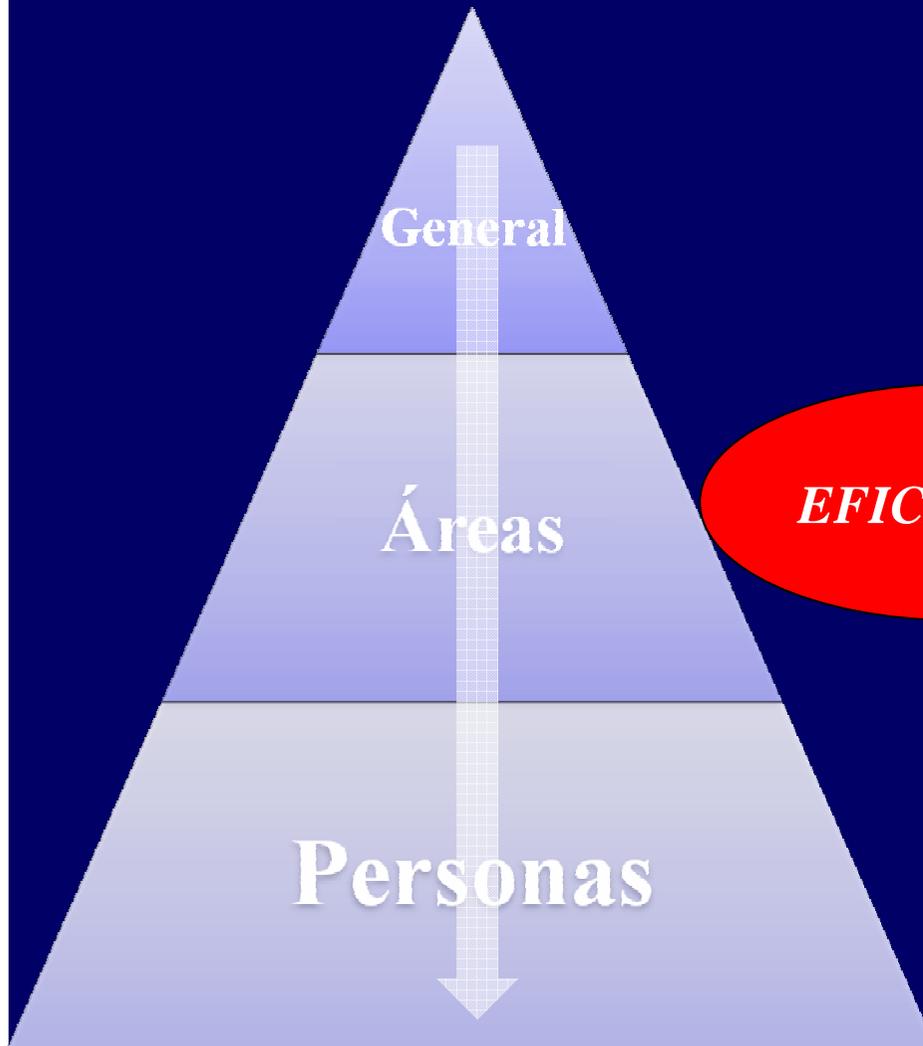
## *Plan de desarrollo profesional*

- ✓ *General*
- ✓ *Por áreas de competencia*
- ✓ *Por personas: PDIs*

# Plan de desarrollo profesional

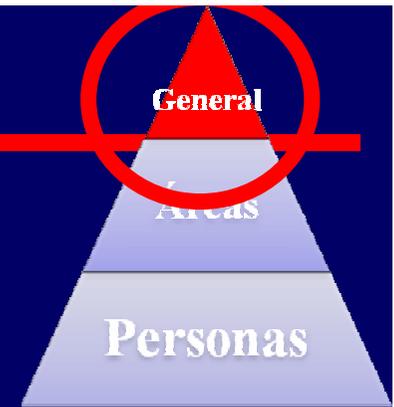
## NIVELES

## FASES



**EFICIENCIA**

- ▶ *Detección de necesidades*
- ▶ *Elaboración del plan*
- ▶ *Evaluación y análisis de los resultados*
  - *Cuestionario*
  - *Presentación Sesión de Servicio*
- ▶ *Registro*



## SESIONES DEL SERVICIO SEMANALES

*MENSUALES*

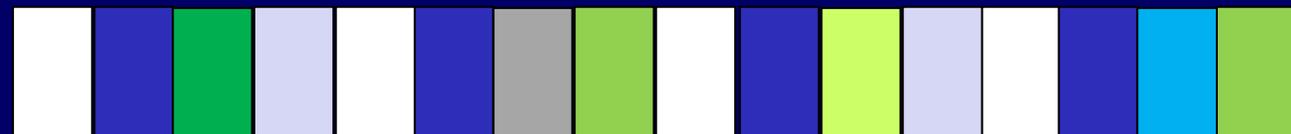
■ *Farmacoterapéuticas*      ■ *De Área*

*BIMESTRALES*

■ *Bibliográficas*      ■ *Comisiones*

*CUATRIMESTRALES*

■ *Objetivos*   ■ *Investigación*   ■ *Congresos*   ■ *Otros Servicios*



## 2. CURSOS AD HOC :

*Nuevos sistemas o tecnologías que se vayan a incorporar*

# Desarrollo por Áreas de Competencia



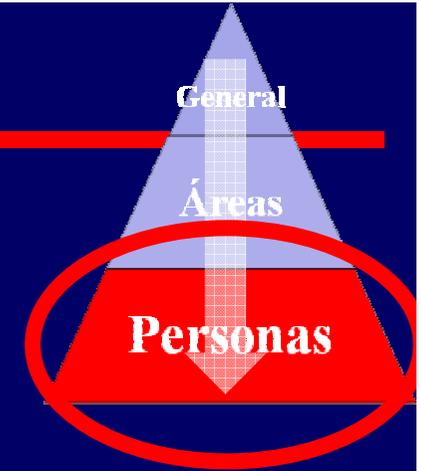
*FC en áreas específicas  
Board of Pharmaceutical Specialties (BPS), ....*

*Sesiones bibliográficas  
Semanales/quincenales*

*Cursos y Jornadas de actualización*

*Congresos relacionados con el área*

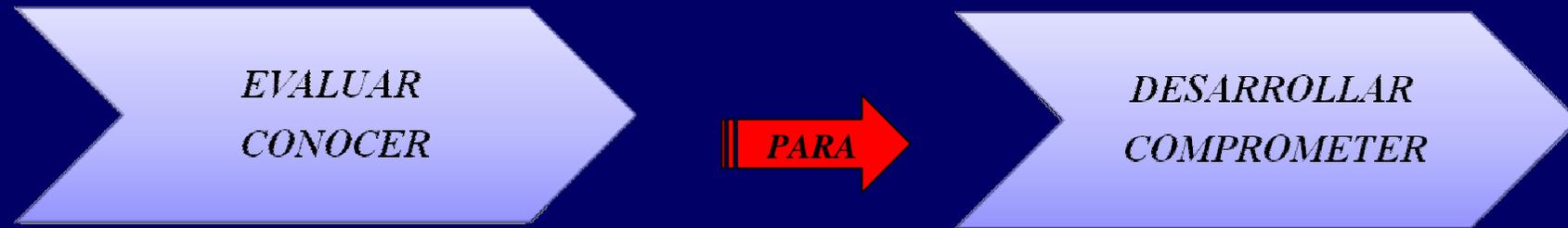
- American Society of Health-System Pharmacists (ASHP)*
- American Society of Clinical Oncology (ASCO)*
- American Medical Informatics Association (AMIA)*
- Sociedad Española de Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica (SEIMC)*
- Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)*



## *PLAN DE DESARROLLO INDIVIDUAL EN CONOCIMIENTOS Y EN HABILIDADES DE GESTIÓN*

# *PDI*

# Gestión del Talento



# ¿Qué es el PDI?

 *Es una herramienta de diálogo abierto, en un clima de confianza y mirando al futuro*

 *Sirve para planificar y poner en marcha de acciones en*

-  *formación*
-  *práctica profesional*
-  *motivación*

 *Genera un compromiso mutuo entre las personas y el Servicio*

# Contenidos del PDI

## EVALUACIÓN

- ✓ *Perfil profesional*
- ✓ *Perfil personal*

## DESARROLLO

- ✓ *Retos concretos*
- ✓ *Líneas de acción:*
  - *Práctica profesional*
  - *Motivación*
  - *Formación*
- ✓ *Detalle del plan*

### PLAN DE DESARROLLO INDIVIDUAL SERVICIO DE FARMACIA HGUGM

NOMBRE: A.H.A EDAD: 38 ANTIGÜEDAD: 10

RESPONSABLE: M.S.S

ÁREA: LOGÍSTICA Y S.I.

OCUPACIÓN: Coordinadora de logística y S.I.

VALORES CORPORATIVOS 2009:  
(Puntuar de 1 a 5)

Enfoque al paciente: 4	Orientación a resultados: 4
Trabajo en equipo: 5	Apuesta por innovación: 5
Competencia profesional: 5	Calidad en la gestión: 4

MOTIVACIÓN: Valorada por el responsable: Alta  
Valorada por el colaborador: Alta  
Observaciones: le vendría bien realizar una estancia de 1 mes en un hospital americano líder en Informática farmacéutica

#### OBJETIVOS 2009:

Ampliar cobertura PE y SAD al 100% camas médicas y Observación Urgencias  
Integración Medimecum SP con PE  
Implantación receta electrónica al alta de hospitalización

#### PRÁCTICA PROFESIONAL

ACCIONES	DETALLE
<input type="checkbox"/> Consolidación de la Ocupación:	Coordinador logística y S.I. desde 2003 Coordina equipo de 4 personas
<input type="checkbox"/> Asignación a proyecto:	Crear una unidad de investigación básica sobre nuevas tecnologías en la práctica clínica Publicar dos artículos en revista internacional

#### FORMACIÓN

ACCIONES	DETALLE
<input type="checkbox"/> Especialización técnica:	Informática para farmacéuticos. Está prevista una estancia de 1 mes en el 2º semestre en el hospital de Stanford
<input type="checkbox"/> Habilidades de gestión	Realizará un Curso sobre metodología de investigación

#### COMENTARIOS

Mucho impacto en charlas y participación como ponente, gran contribución a la visibilidad del servicio pero no se materializa en revistas de impacto

Firma responsable

Firma farmacéutico

## *Nuestro Servicio de Farmacia*

## *Plan de desarrollo profesional*

- ✓ *General*
- ✓ *Por áreas de competencia*
- ✓ *Por personas: PDIs*

## *En resumen*

## *En resumen:*

- *La jefatura del servicio tiene que preocuparse por el **desarrollo integral** de la personas*
- *Para ello, tenemos que **conocer sus necesidades y expectativas** y tratar de darles respuesta de acuerdo con las posibilidades del servicio.*
- *Los PDI's son **trajes a medida** para el desarrollo de las personas, realizados entre jefe y colaborador*
- *Necesitamos personas formadas y motivadas, que sean el **elemento diferencial** de nuestro Servicio, nuestra **ventaja competitiva***

## *En resumen:*

*Los Servicios de Farmacia crecerán en la medida en  
que lo hagan sus profesionales*

# Servicio de Farmacia 1957-1984



# *Servicio de Farmacia 2009*



*Muchas gracias*

*[msanjurjo.hgugm@salud.madrid.org](mailto:msanjurjo.hgugm@salud.madrid.org)*

