

TALLER PRIMEROS PASOS EN URGENCIAS



REDES
RESULTADOS

GESTIÓN del STOCK de MEDICAMENTOS en el SERVICIO de URGENCIAS

Emili Vallvé Alcón

Servicio Farmacia – Hospital Vall d’Hebron

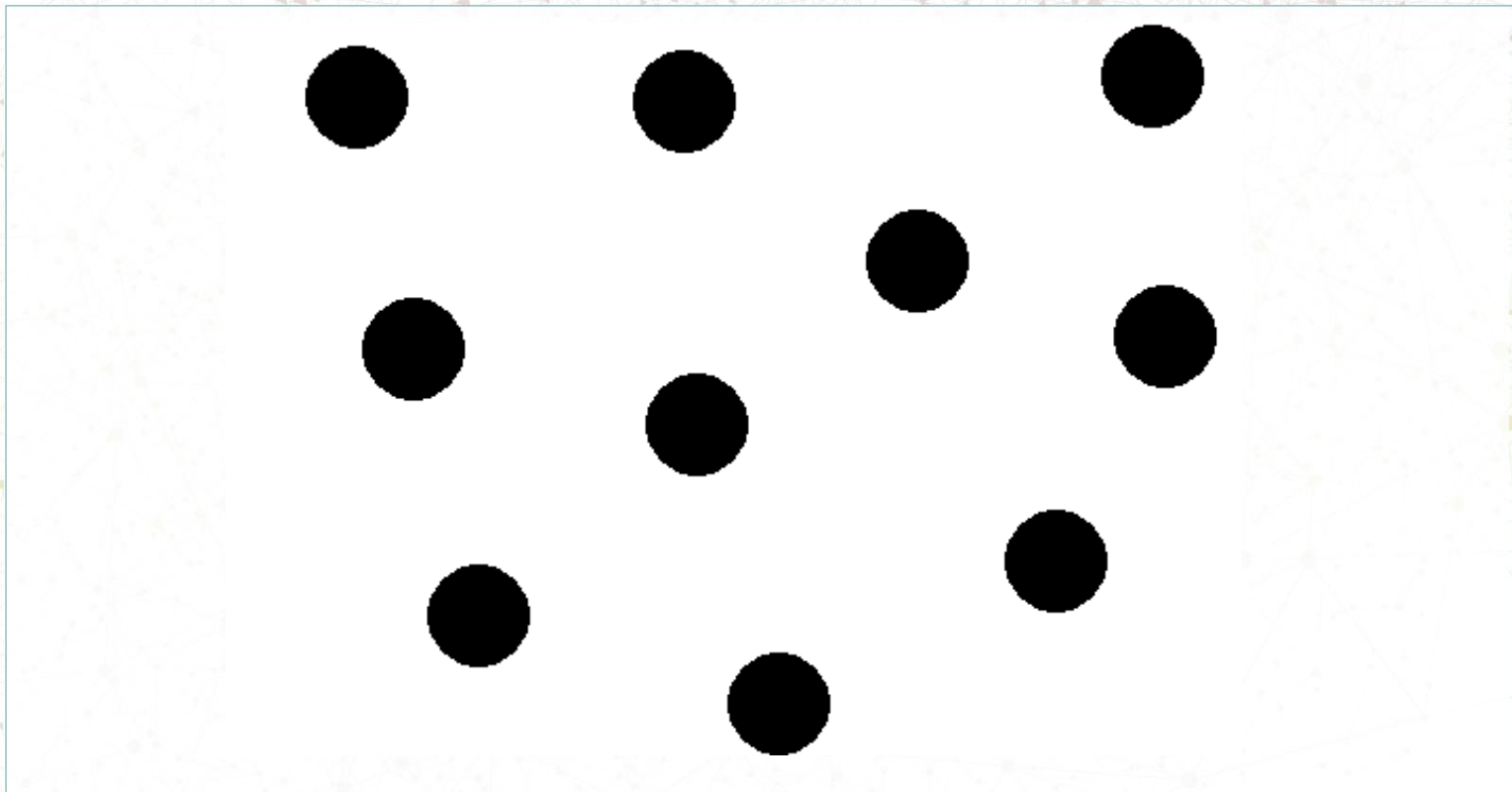
20 octubre 2017

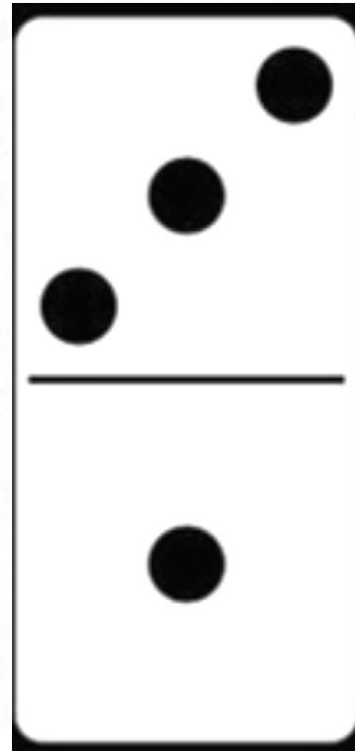
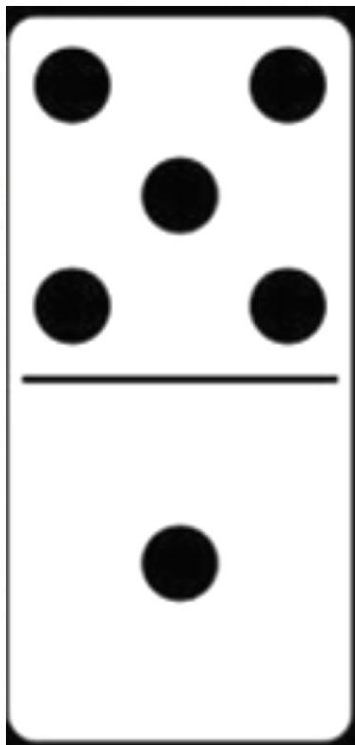
RedFastER
FARMACIA ASISTENCIAL EN URGENCIAS

**CONGRESO
NACIONAL**
MADRID
18-21 OCTUBRE 2017

sefh
Sociedad Española
de Farmacia Hospitalaria









GESTIÓN de STOCKS de MEDICAMENTOS en SUH

1. Misión del Servicio de Farmacia Hospitalario
2. Gestión del stock
3. Sistemas de almacenamiento de medicamentos
4. Experiencia Hospital Universitari Vall d'Hebron

Test, preguntas y debate.

GESTIÓN de STOCKS de MEDICAMENTOS en el SUH

- 1. Misión del Servicio de Farmacia Hospitalario**
2. Gestión del stock
3. Sistemas de almacenamiento de medicamentos
4. Experiencia Hospital Universitari Vall d'Hebron

Test, preguntas y debate.



Misión del SFH

Garantizar la **calidad** de la farmacoterapia del paciente: **efectividad, seguridad y eficiencia:**

- ...
- Establecer un sistema eficaz y seguro de dispensación de los medicamentos.
- ...



Misión del SFH

La **gestión del stock de medicamentos** debe ser un **medio** (**NO** una **finalidad**) para facilitar el desarrollo de las **actividades clínicas farmacéuticas** orientadas a un *uso racional de los medicamentos.*



GESTIÓN de STOCKS de MEDICAMENTOS en SUH

1. Misión del Servicio de Farmacia Hospitalario
2. **Gestión del stock**
3. Sistemas de almacenamiento de medicamentos
4. Experiencia Hospital Universitari Vall d'Hebron

Test, preguntas y debate.



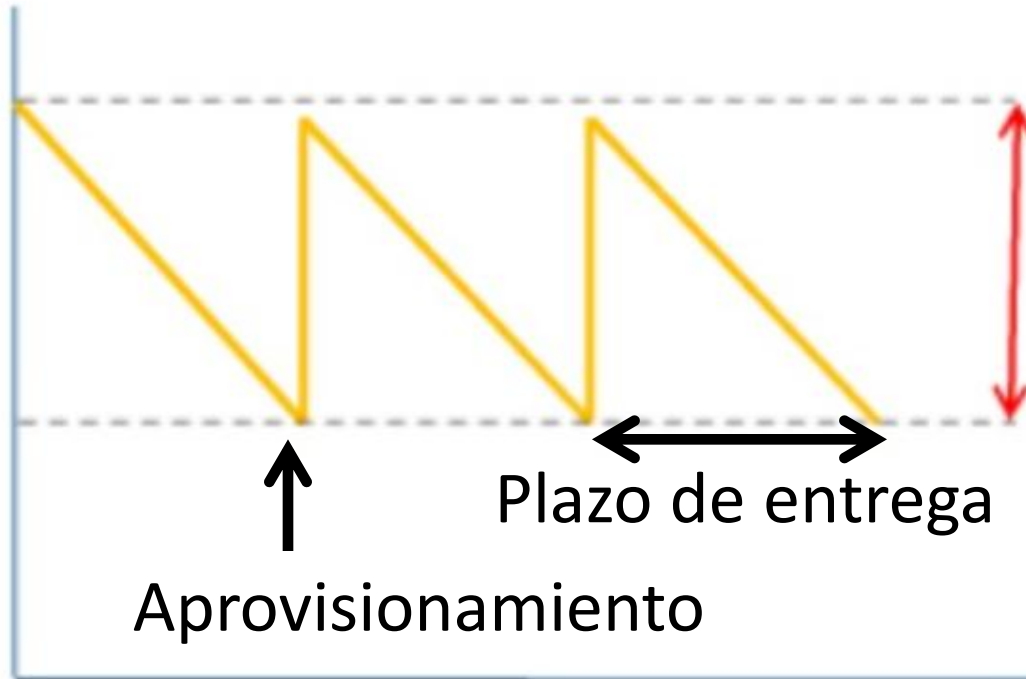
Gestión del stock (en SUH)

Stock: conjunto de medicamentos almacenados en espera de su utilización, más o menos próxima, para abastecer a uno o varios pacientes.

Gestión del stock: conjunto de actividades logísticas de distribución, almacenaje y dispensación de medicamentos desde el SF del Hospital hasta que se administra al paciente.

Nivel de stock

Unidades

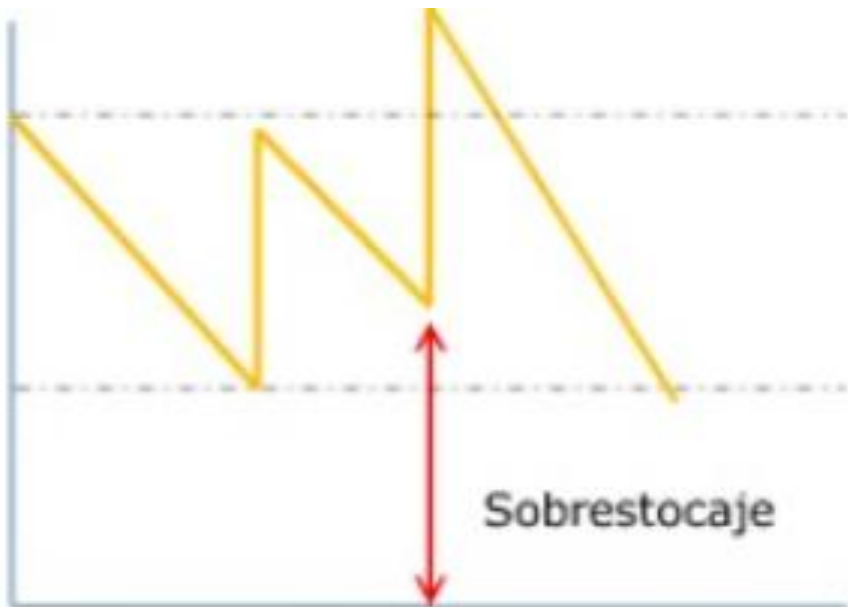


Stock activo

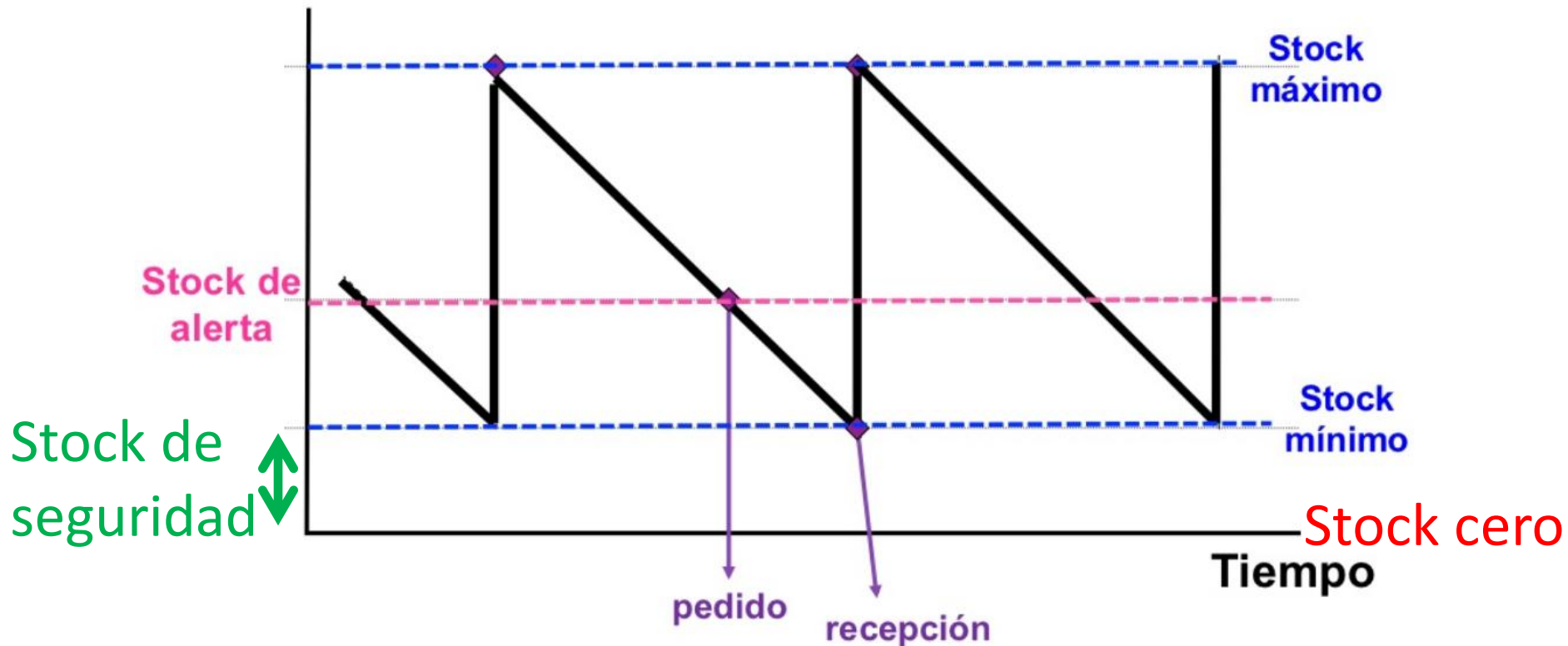
Plazo de entrega

Aprovisionamiento

Tiempo



Existencias



GESTIÓN de STOCKS de MEDICAMENTOS en SUH

1. Misión del Servicio de Farmacia Hospitalario
2. Gestión del stock
3. **Sistemas de almacenamiento de medicamentos**
4. Experiencia Hospital Universitari Vall d'Hebron

Test, preguntas y debate.





1. Reposición de botiquines con stocks fijos



Información sobre reconstitución y administración de inyectables





trabajo en equipo

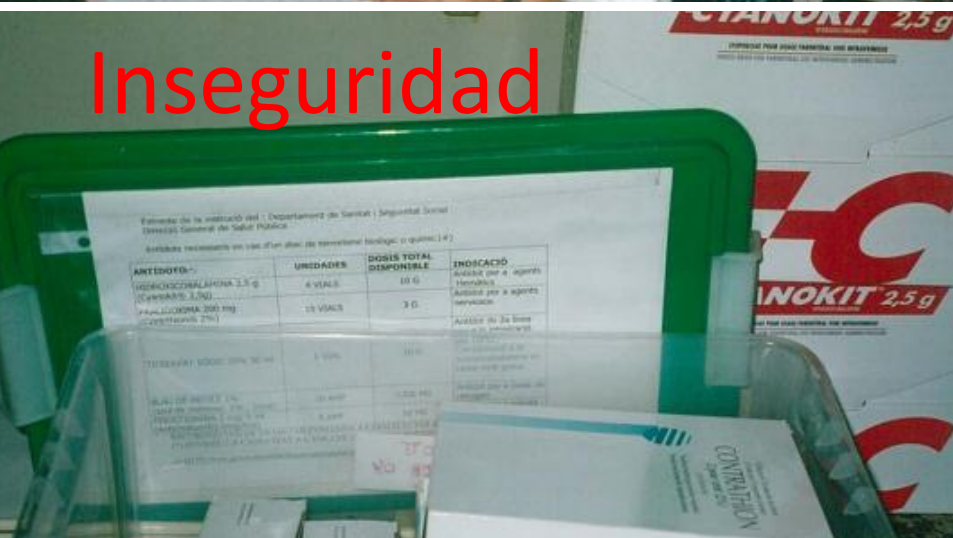
constancia, constancia, constancia....



Desorden



Acúmulo



Inseguridad



Suciedad











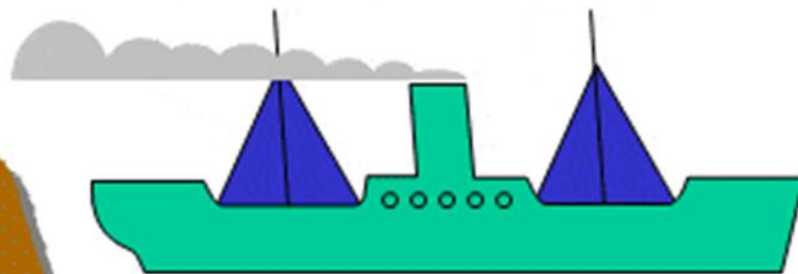




NEVERA!!!!



Mar de las existencias



Alta actividad asistencial

Falta de stock

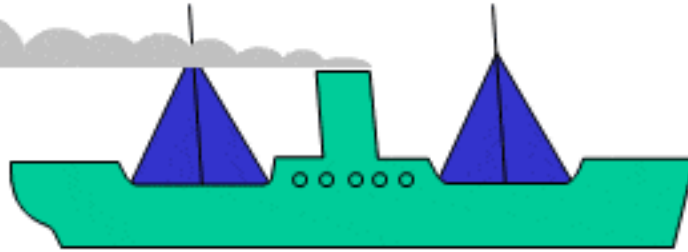
Uso no hospitalario

Devoluciones

Caducidades

Pacientes polimedicados
y pluripatológicos

Sistema de gestión
de stocks **tradicional**



Incremento del stock
(oculta problemas)

Falta de stock

Alta actividad asistencial

Caducidades

Pacientes polimedicados
y pluripatológicos

Uso no hospitalario

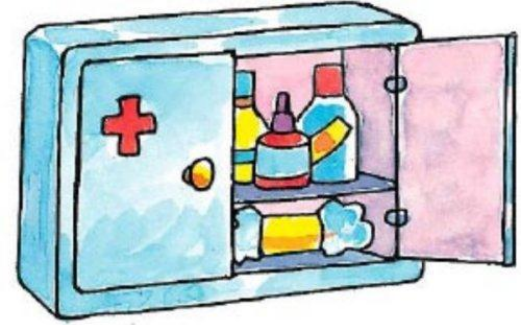
Devoluciones

Sistemas Almacenaje de Doble Cajón (variedad)



Botiquines

- **Circuito logístico** de medicamentos **complejo**
- **Acúmulo** de medicación
- Continuas **roturas de stock** => retraso en inicios de tratamiento
- **Tiempo de enfermería** ocupado en la gestión del suministro (pedidos programados, pedidos urgentes, colocación de pedidos, inventarios, control de caducidades, formación del personal, ...)
- **Nula imputación** a paciente



Genera errores y desperdicio



Sistema de producción tipo **Push** (o de empuje):

- Sistema *tradicional*
- Órdenes de dispensación en base a *previsiones*
- Acumula stocks *grandes*



Sistema de producción tipo **Pull** (o de arrastre):

- Sistema **JUSTINTIME**
- Órdenes de dispensación en base a reposiciones por *consumo*
- Mantiene stocks más *ajustados*



Pilares JIT (Just in Time)

Atacar los
Problemas
Fundamentales

Eliminar
Despilfarros
(Desperdicios)

Buscar la
Simplicidad

JUSTINTIME



PERO QUE REQUERÍA UNA GRAN COORDINACIÓN CON SUS PROVEEDORES.

2. Sistemas Automatizados Dispensación Medicamentos (SADME)



Athos™ Dosys
(APD)



Autodrugs
(KRZ)



Pyxis® MedStation®
(Grifols)



Omnicell
(Palex)



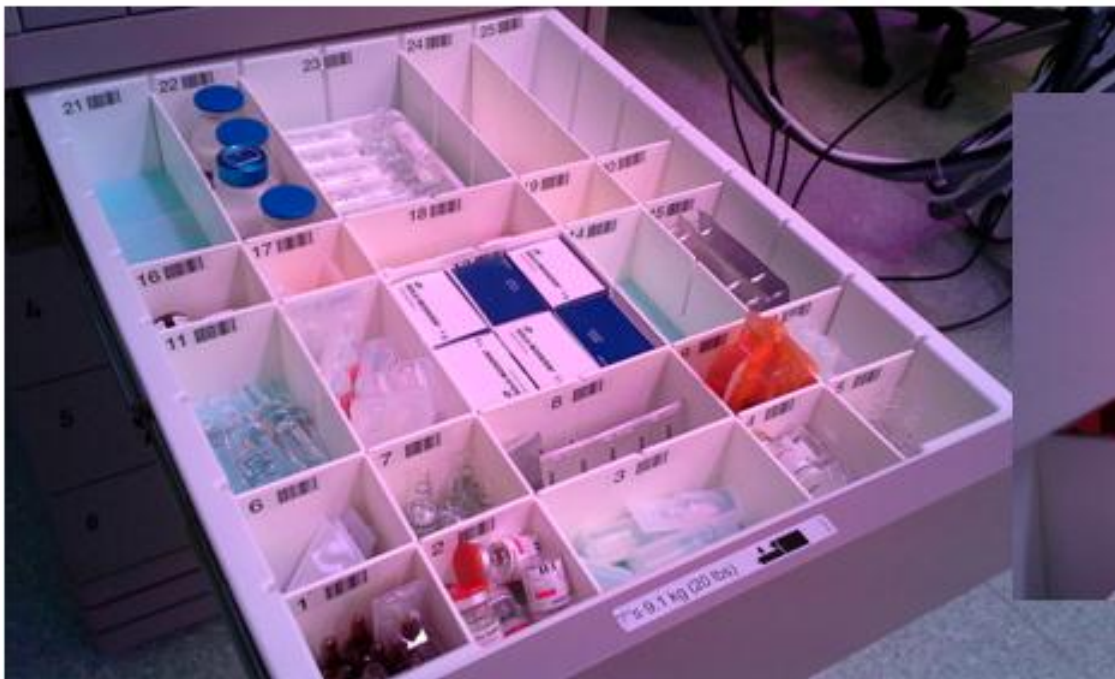
SADME

- **Simplifica el circuito logístico** de medicamentos
- **Imputa** el consumo por paciente
- Menor **acúmulo** de medicación en el SU
- Subalmacenes del SF que controla las **roturas de stock**
- Libera **tiempo de enfermería** en gestión de pedidos



Limita errores y desperdicio





y sin olvidar el imprescindible
carro de paros...



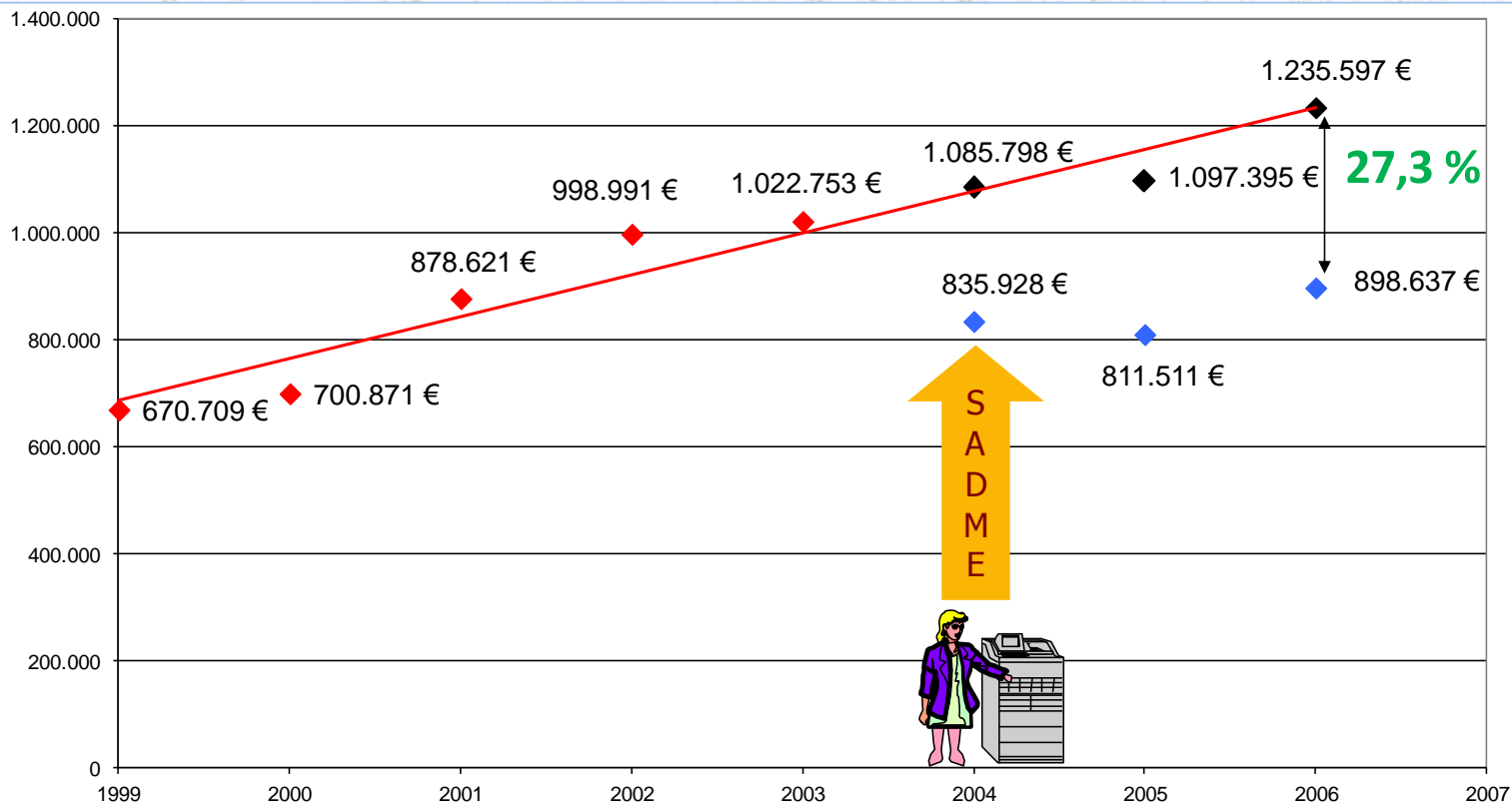
30' STOCKS de MEDICAMENTOS en el Servicio de URGENCIAS

1. Misión del Servicio de Farmacia Hospitalario
2. Gestión del stock
3. Sistemas de almacenamiento de medicamentos
4. **Experiencia Hospital Universitari Vall d'Hebron**

15' Test, preguntas y debate.

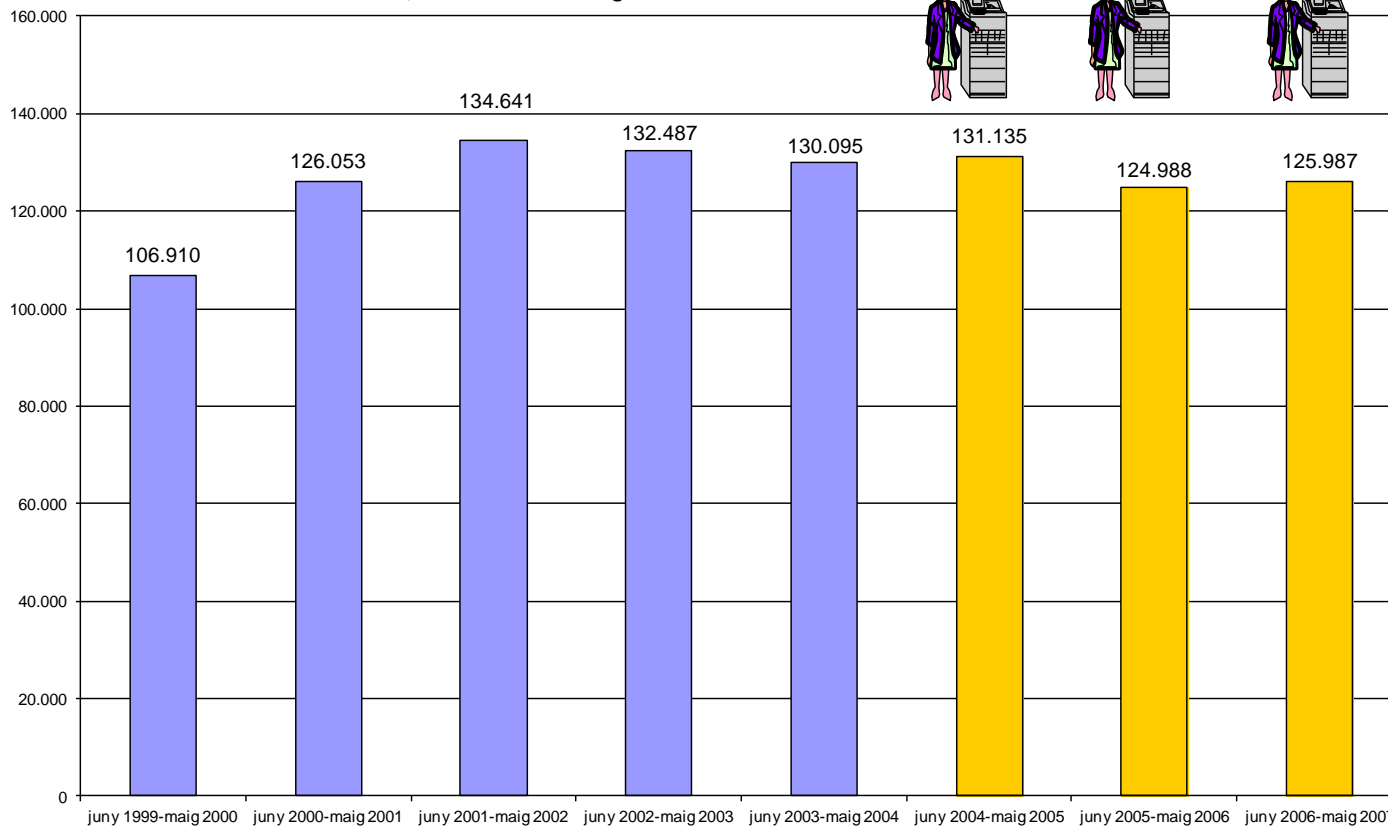
€

Evolución gasto farmacéutico anual en el Servicio Urgencias del Área General

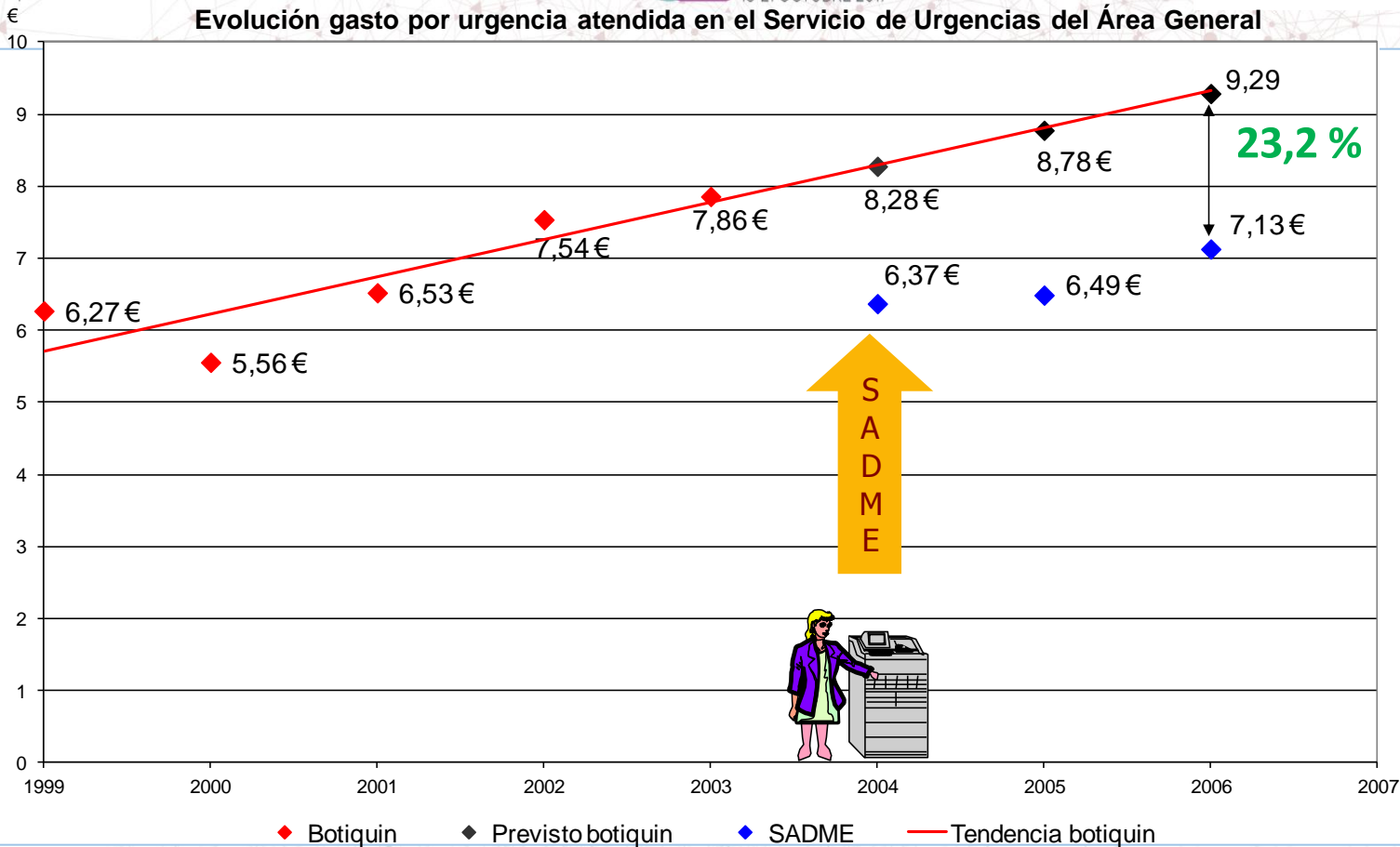


◆ Botiquin ◆ Previsto botiquin ◆ SADME — Tendencia botiquin

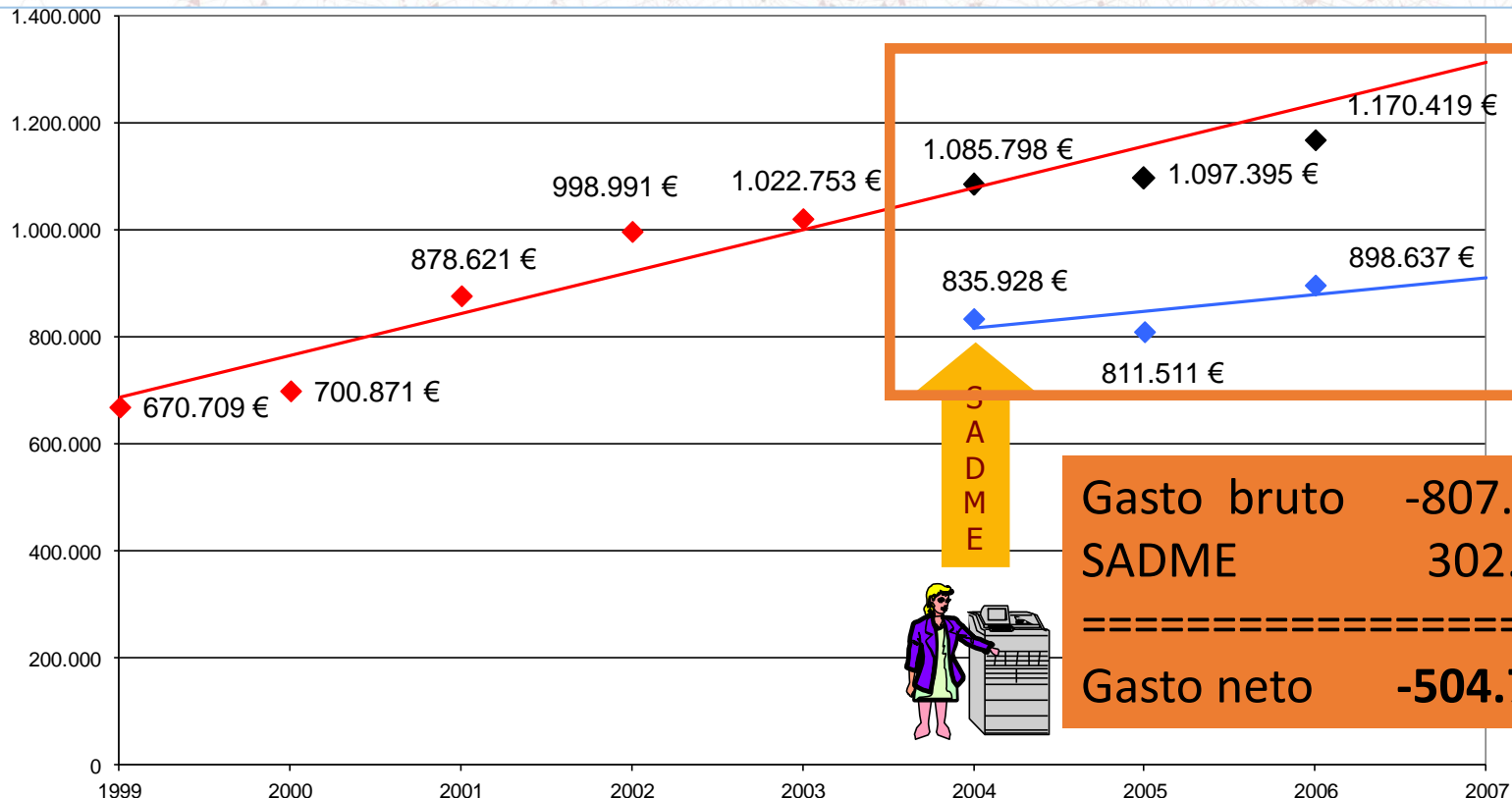
Actividad en número de altas, en el Servicio de Urgencias del Área General



Evolución gasto por urgencia atendida en el Servicio de Urgencias del Área General



€ CAMBIO en la GESTIÓN del STOCK de MEDICAMENTOS en el SERVICIO de URGENCIAS Área General



Gasto bruto	-807.176 €
SADME	302.399 €
=====	
Gasto neto	-504.777 €



ESTACIONES CLÍNICAS de TRABAJO

Prescripción médica
Validación farmacéutica



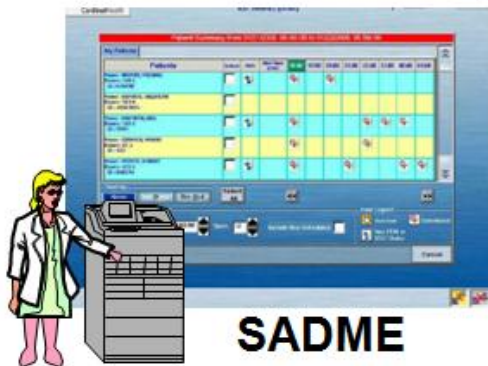
PEA



Dispensación

Registro

Administración



SADME



REAM



GESTIÓN de STOCKS de MEDICAMENTOS en SUH

1. Misión del Servicio de Farmacia Hospitalario
2. Gestión del stock
3. Sistemas de almacenamiento de medicamentos
4. Experiencia Hospital Universitari Vall d'Hebron

Test, preguntas y debate.



1. La optimización de la gestión del stock de medicamentos en el SUH está orientado:
 - a. Objetivo final del FH responsable de la unidad
 - b. ↓ número técnicos SFH
 - c.** Disponibilidad inmediata de medicación las 24 h/día
 - d. No precisa información consumo medicamentos vinculada a paciente

2. Cómo FH, ¿en qué SUH priorizarías la dispensación automatizada de medicamentos?

- a. Número de urgencias atendidas al día
- b. Según gasto en medicamentos
- c. Alta variabilidad en medicamentos dispensados
- d. Unidades de Enfermería desordenadas

3. ¿Dónde ubicarías SADME en el SU?:

- a. En el pasillo central
- b. Más cerca posible de los pacientes
- c. En el control de enfermería
- d. Donde menos moleste

4. ¿Qué condiciones **no** son óptimas para instalar SADME en el SU?:

- a. Luz natural directa
- b. Ventilación y temperatura controlada
- c. Al lado teléfono y PC con estación clínica de trabajo
- d. Conexión a SAI (Sistemas de Alimentación Ininterrumpida)

5. Recomendaciones en el uso diario de los SADME del SUH:

- a. Intentar disponer SADME alternativos cercanos
- b. Acceso permitido a médicos y enfermeras
- c. Reposición preferentemente por la mañana
- d. Incluir siempre mantenimiento correctivo y preventivo

Bibliografía:

1. Metodología Lean aplicada al uso seguro de medicamentos en Urgencias por Helena Esteban.

<https://es.slideshare.net/leanhealthcare/metodologa-lean-aplicada-al-uso-seguro-de-medicamentos-en-urgencias-por-helena-esteban>

2. Gestión de stocks de medicamentos. <https://es.slideshare.net/ugcfarmaciagranada/pnt-13-gestin-de-stocks-de-medicamentos>