



Eficiencia del sistema: Certificación ISO 9001:2008 de la Comisión Farmacoterapéutica

Gestió Serveis Sanitaris, GSS



Atención Primària

Atención Especializada

Atención en Salud Mental

Atención Sociosanitaria

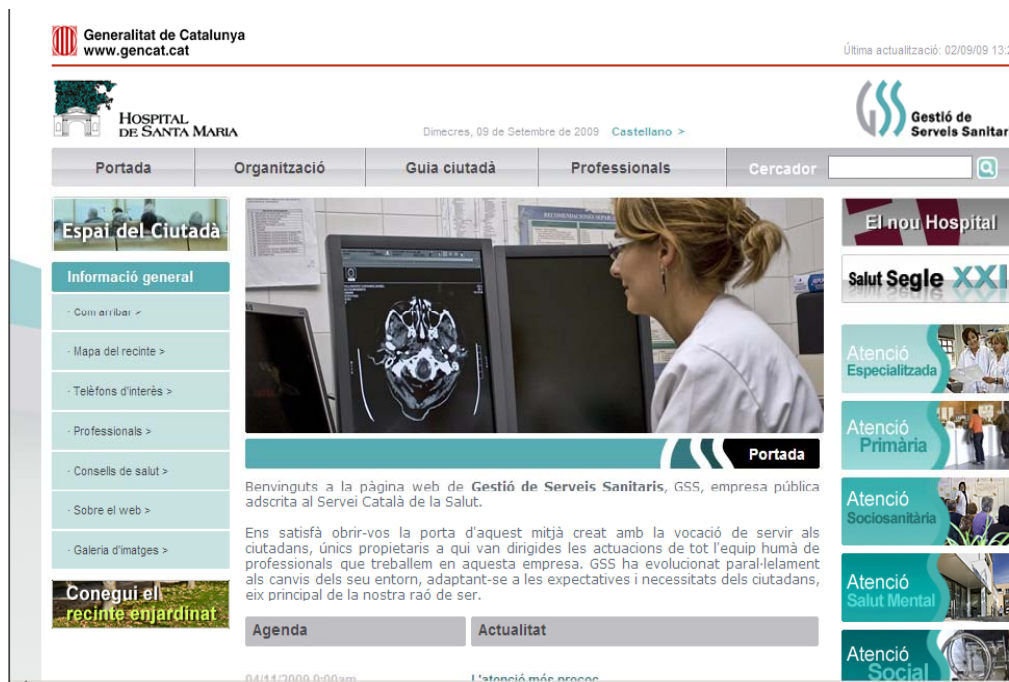
Atención Social

Actividad 2008

- Recursos humanos: 900
- Facultativos: 178
- Consultes externes: 161.762

Actividad de la atención especializada, agudos:

- Altas hospitalarias: 8.604
- Estancias al alta: 44.923
- Estancia media: 5
- Estancia media depurada: 3,2
- Peso medio: 1,2522 (estandar=1,4116)



Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Última actualització: 02/09/09 13:25

HOSPITAL DE SANTA MARIA
Dimecres, 09 de Setembre de 2009 Castellano >

Portada Organització Guia ciutadà Professionals Cercador

Espai del Ciutadà

Informació general

- Com arribar >
- Mapa del recinte >
- Telèfons d'interès >
- Professionals >
- Consells de salut >
- Sobre el web >
- Galeria d'imatges >

Conègui el recinte enjardinat

Portada

Benvinguts a la pàgina web de **Gestió de Serveis Sanitaris, GSS**, empresa pública adscrita al Servei Català de la Salut.

Ens satisfà obrir-vos la porta d'aquest mitjà creat amb la vocació de servir als ciutadans, únics propietaris a qui van dirigides les actuacions de tot l'equip humà de professionals que treballen en aquesta empresa. GSS ha evolucionat paral·lelament als canvis dels seu entorn, adaptant-se a les expectatives i necessitats dels ciutadans, eix principal de la nostra raó de ser.

Agenda Actualitat

El nou Hospital

Salut Segle XXI

Atenció Especializada

Atenció Primària

Atenció Sociosanitària

Atenció Salut Mental

Atenció Social

www.gss.gencat.cat

Servicios Farmacéuticos de GSS



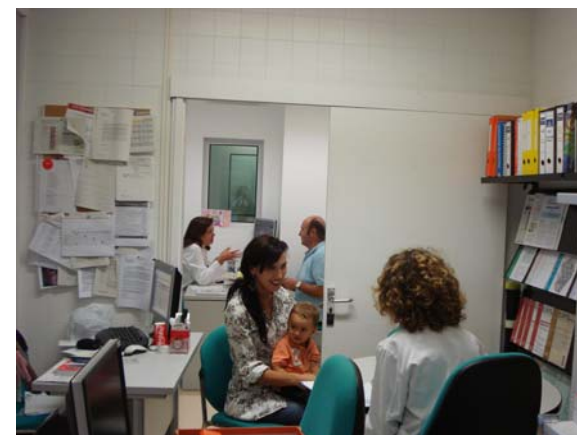
Atención Primaria, 1 ABS, 17 CAP

Atención Especializada, 120 camas

Atención en Salud Mental, 118 camas

Atención Sociosanitaria, 30 llits

Atención Social, 96 plazas residentes

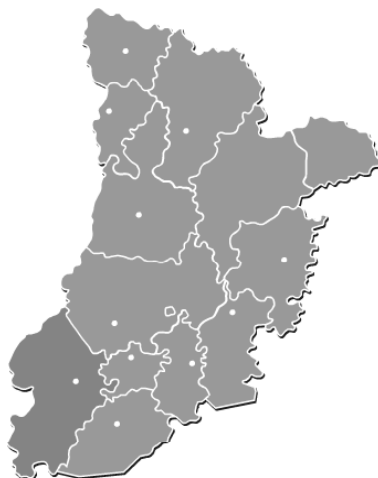


Recursos humanos: 17

- Farmacéuticos: 5
- Diplomados en farmacia: 2
- Diplomados en enfermería: 1
- Técnicos superior en farmacia: 2
- Auxiliares de farmacia: 4
- Administrativos: 2
- Auxiliar de servicios: 1

Actividad

- Importe M y PS: 3.476.050 €
- Número pedidos anuales: 6672
- Índex rotació estocs: 1,2
- Camas atendidas: 364
- Pacientes externos: 855



Comisión Farmacoterapéutica de GSS



- **Presidenta:** Directora Económico financiera
- **Vocales:**
 - Director de la atención socio sanitaria, director médico
 - Adjunta Dirección de Enfermería
 - Atención Especializada : traumatología
 - Atención Especializada : anestesia
 - Atención Especializada : cuidados intensivos
 - Atención Especializada : ORL
 - Subdirectora del área de hospitalización y urgencias del servicio de psiquiatría
 - Dirección del Equipo de Atención Primaria
 - Atención Especializada : Medicina Interna
- **Secretaria:** Jefe del Servicio de Farmacia
- **Colaboradores:**
 - Farmacéutico de atención primaria
 - Secretaria técnica

Comisión Farmacoterapéutica de GSS



Atención Primaria

Atención Especializada

Atención en Salud Mental

Atención Sociosanitaria

Atención Social

- Recursos humanos: 11 (2008)
- Guía GINF, versión 3.0 (2007)
- Colaboración en grupo GENESIS



Benvinguts a la Intranet de Gestió de Serveis Sanitaris

Gestió de Serveis Sanitaris

HOSPITAL DE SANTA MARIA

Portada

Inici

Informació de l'empresa

Mapa de Processos

Recursos Humans

Servei de Prevenció

Comitès/Comissions

Documentació per Àrees i Unitats

Butlletins GSS

Directori

Eleccions Sindicals 2009

Taulell d'anuncis Formació Continuada

Informes resultats enquestes GSS

07 Comissió Farmacoterapèutica

Paginació: 20 | Ordre: Ascendent | Canviar

1 a 15 d'un total de 15 documents

- ▶ **Comissió Farmacoterapèutica**

Mida: 35,090 Kb Tipus de fitxer: pdf

[DESCARREGAR](#)
- ▶ **5.44.747 Procediment Circuit Mostres Gratuïtes Hospital Santa Maria**

Definició del circuit de sol·licitud i dispensació de mostres gratuïtes

Mida: 18,532 Kb Tipus de fitxer: pdf

[DESCARREGAR](#)
- ▶ **Actualització de la Guia Farmacoterapèutica**

Actualització anual de la Guia impresa del 2006

Mida: 39,977 Kb Tipus de fitxer: pdf

[DESCARREGAR](#)
- ▶ **Alertes Farmacèutiques**

Cercador

[Cercar](#)

Enllaços

- Laboratori H.U.A.V.
- Portal del CATALUT
- e-CAP
- SIAPWEB
- SIAPWEB Administrador
- Diagnòstics del CIE9
- ICS INTRANET
- KARAT
- CUINA (Nutrilleida)
- Web UGT GSS
- GENOMI des de SHIVA
- GENOMI des de BARAK
- Web CCOO de Catalunya

JUSTIFICACIÓN



- A finales del año 2008 el servicio de farmacia se recertificó en la ISO 9001:2000 en atención farmacológica y docencia externa y amplió el alcance a gases medicinales y nutrición clínica.
- El farmacéutico es el secretario de la Comisión Farmacoterapéutica.
- Los acuerdos y decisiones de la Comisión afectan a la totalidad de los servicios médicos del hospital, centros externos a los que se da servicio y a la atención primaria de su zona de su influencia.
- Carácter ejecutivo de sus decisiones.
- Impacto económico sobre el que se decide.
- Necesidad del uso eficiente de recursos, a requerimiento del financiador CatSalut.

OBJETIVO



- Hacer eficiente un sistema sanitario y social, a través de la certificación según la norma ISO 9001:2008 de la Comisión Farmacoterapéutica.
 - Satisfacción del cliente
 - Control de procesos
 - Mejora continua

MÉTODO



- Los miembros de la comisión aprobaron acreditarse según la Norma.
- La Norma exige pasar encuesta de satisfacción validada. Los miembros de la comisión se consideraron clientes internos y al personal del centro como clientes externos.
- Se diseñó un mapa de procesos.

MÉTODO



- Se definieron objetivos e indicadores de los procesos.
- Se diseñó un sistema de registro de incidencias de los temas tratados en cada reunión, que nos sirviese para el control de los procesos, evaluar la eficiencia de la comisión y la mejora continua.
- Se creó un foro restringido “on line” donde se registran incidencias relacionadas con la selección de medicamentos y terapias.

RESULTADOS



- La comisión aprobó el Manual de Calidad, los procesos, objetivos, indicadores y el Informe de Revisión del Sistema de calidad.

RESULTADOS



TIPO	PROCESO	INDICADOR	PERSONA RESPONSABLE	PERIODICIDAD	OBJEC 08	TOTAL 08	OBJEC 09
ESPECÍFICOS	Convocatoria	Número de reuniones anuales	Secretaria	Trimestral	4	8	9
		Asistencia a las reuniones (%)	Comisión FCT	en cada reunión	70%	57%	80%
		Documentación adjunta (%)	Secretaria	en cada reunión	50%	85%	70%
		Aprobación actas día anterior (%)	Secretaria	en cada reunión	70%	50%	90%
	Selección de medicamentos	Metodología inc/exc medic. actualizada	Ratificado en acta	anual	sí	Sí	sí
		Actualización GFT al orden del día	Secretaria CFT	trimestral	4	1	6
		Informe evaluación previa con conclusión	Jefe Servicio de Farmacia	en cada reunión	50%	50%	70%
		% M incluidos / % M excluidos	Jefe Servicio de Farmacia	anual	< 1	0	< 0,5
	Utilización de medicamentos	Protocolos terapéuticos evaluados	Ratificado en acta	anual	>2	3	>4
		Protocolos terapéuticos promovidos	Comisión FCT	anual	2	2	4
	Difusión de información FCT	Boletines farmacoterapéuticos	Jefe Servicio de Farmacia	anual	3	3	4
		Número circulares informativas	Comisión FCT	anual	3	7	4
	Farmacovigilancia	Reacciones adversas comunicadas	Comisión FCT	anual	100%	100%	100%
		Alertas farmacéuticas difundidas	Jefe Servicio de Farmacia	anual	1	5	1
		Boletines específicos difusión	Jefe Servicio de Farmacia	anual	1	1	2



RESULTADOS ENCUESTAS: CLIENTE INTERNO



Qüestions efectuades	Valoración (1- 4)
1.- La convocatoria de las reuniones de la CFT en un tiempo adecuado	2,8
2.- Los temas abordados son tratados con eficiencia	2,8
3.- Las actas reflejan fielmente los temas tratados	3,8
4.- La información que se recibe de los temas tratados la consideras adecuada	3,1
5.- Los acuerdos tomados en la CFT llegan adecuadamente a la gente que corresponde	2,5
6.- Consideras adecuado recibir información sistemática de reacciones adversas y alertas de medicamentos	3,5
7.- Consideras que el número de reuniones anuales es adecuado	3,3

La valoración global de una escala del 1 al 10 fue de 7,3

RESULTADOS ENCUESTAS: CLIENTE EXTERNO



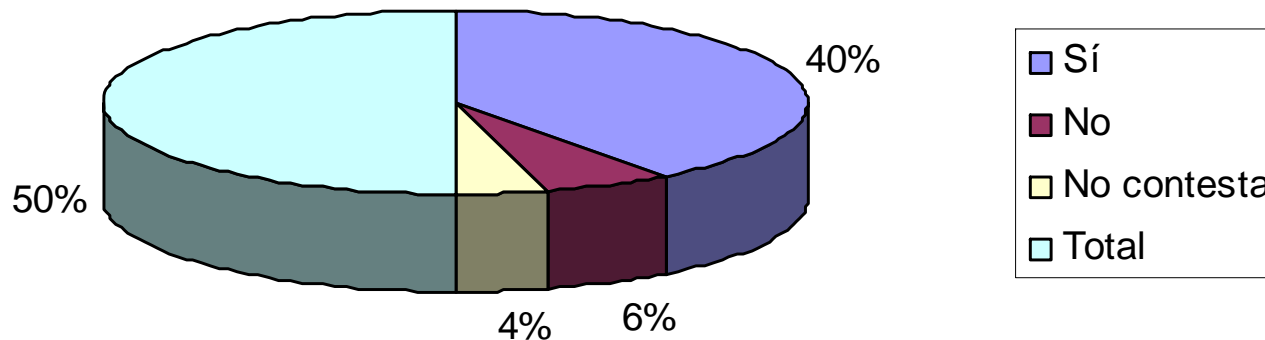
- En la encuesta inicial previa a la certificación de los profesionales sanitarios externos, un 16,6% de los encuestados valoró de forma deficiente la gestión de la comisión, un 16,6% la valoró de forma regular, un 50% bien, un 8,3% de forma excelente y un 8,3% no contestó.

RESULTADOS ENCUESTAS: CLIENTE EXTERNO



A. Referente

Conoce a su referente en la CFT?

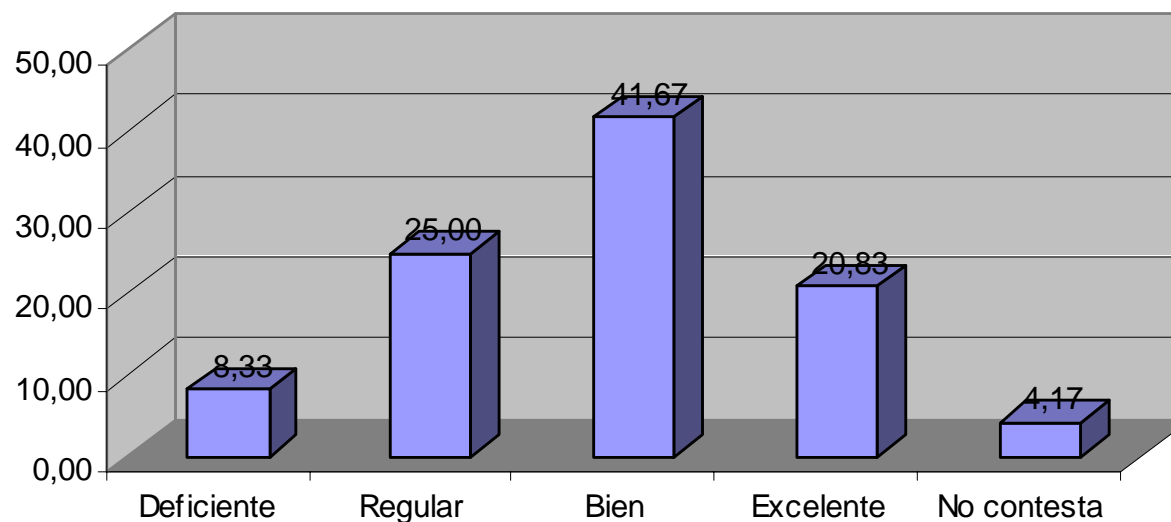


RESULTADOS ENCUESTAS: CLIENTE EXTERNO



B. Guia farmacoterapéutica

Como valora la GFT de GSS (%) ?

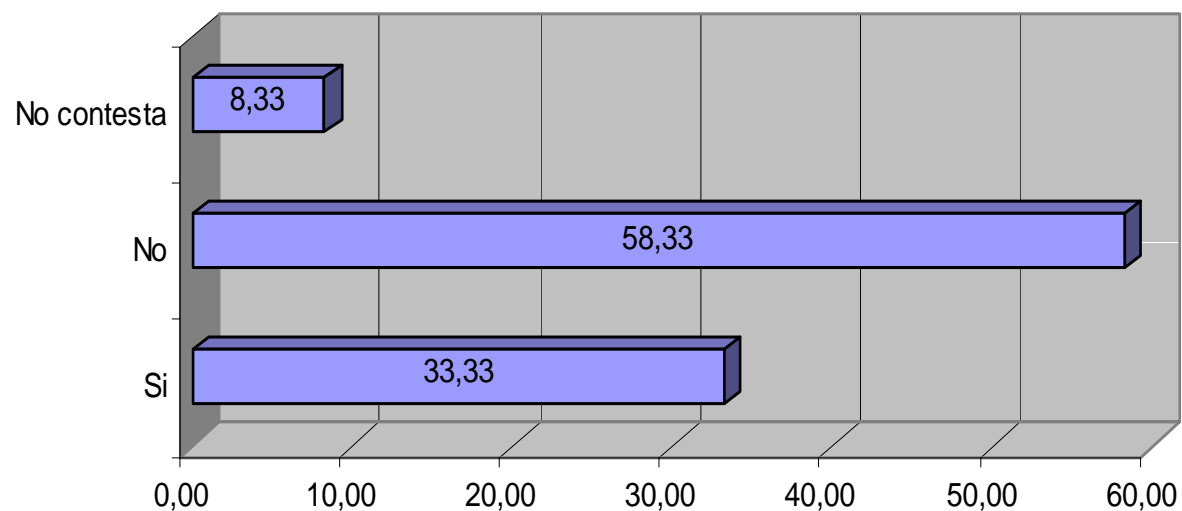


RESULTADOS ENCUESTAS: CLIENTE EXTERNO



C. Solicitud fármacos

Ha tenido problemas de solicitud en la inclusión de fármacos a la GFT (%)?

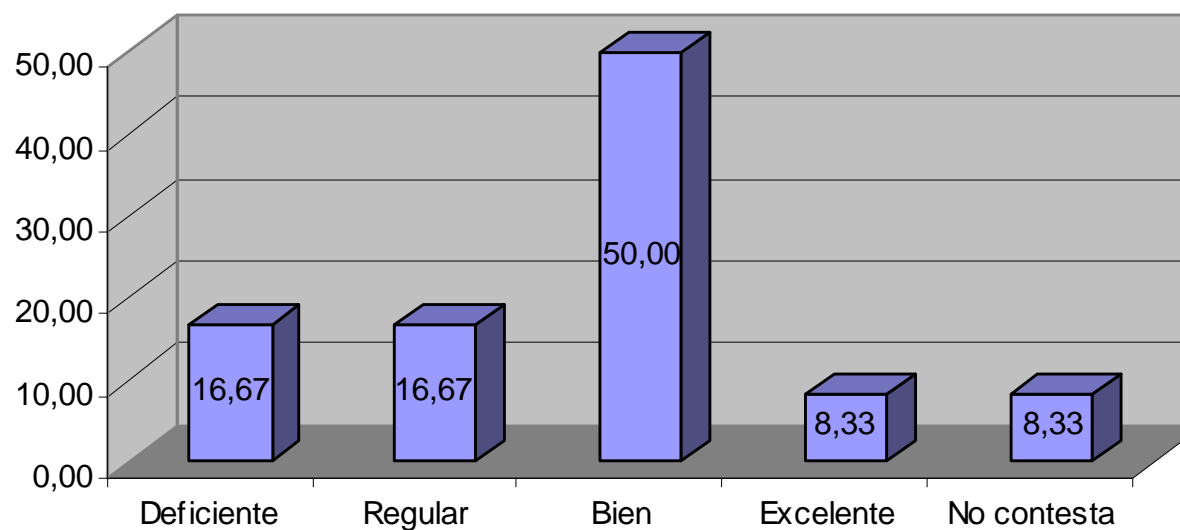


RESULTADOS ENCUESTAS: CLIENTE EXTERNO



D. Valoración global Comisión Farmacoterapéutica

Valoración global de la CFT 2008





Gestió de
Serveis Sanitaris

RESULTADOS: CONTROL PROCESOS.



[INCIDENCIAS CFT.xls](#)

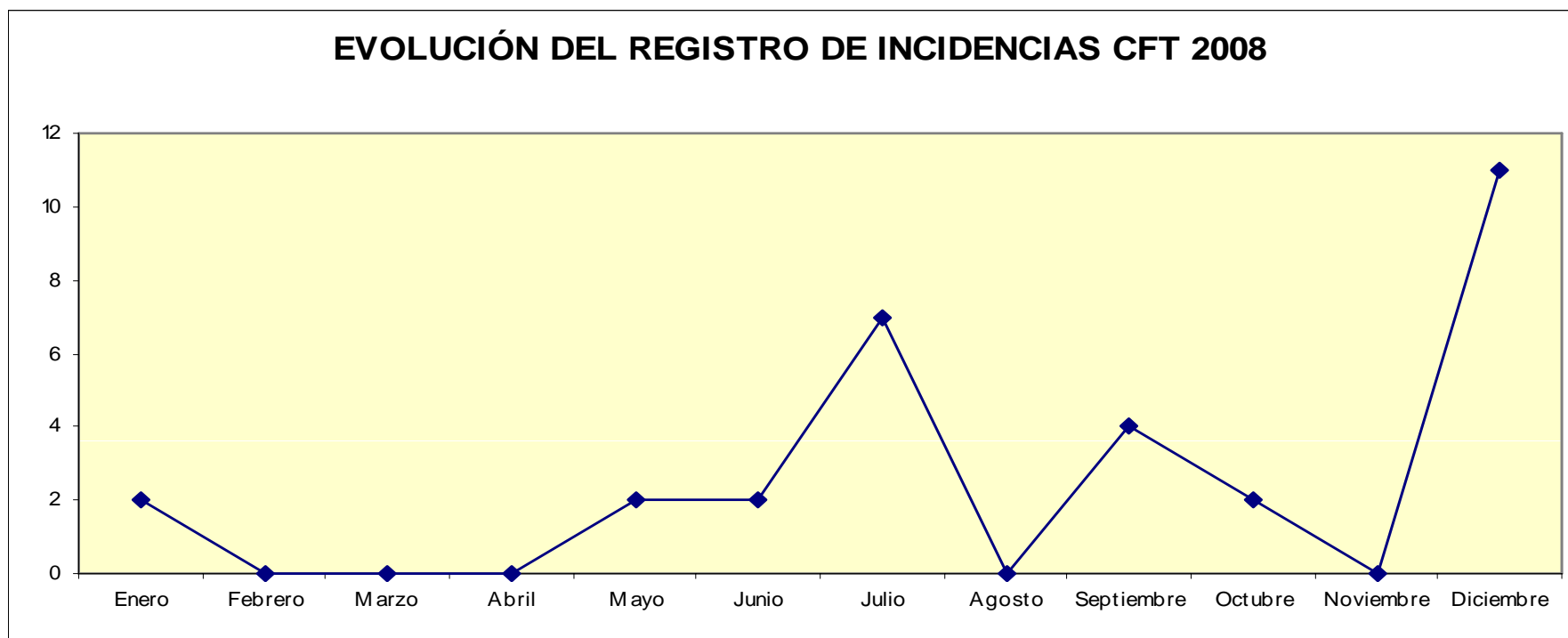


Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

RESULTADOS: REGISTRO DE INCIDENCIAS 2008



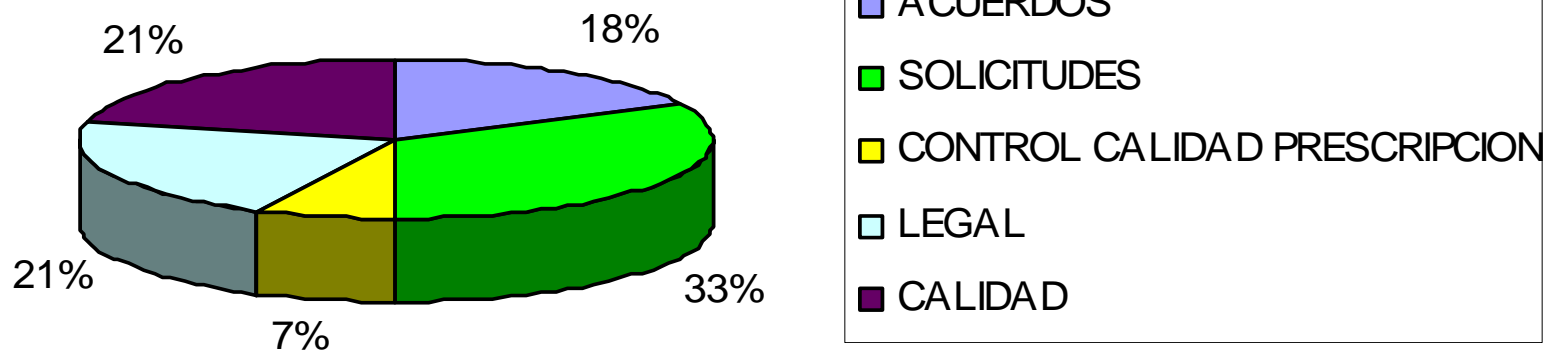
EVOLUCIÓN DEL REGISTRO DE INCIDENCIAS CFT 2008



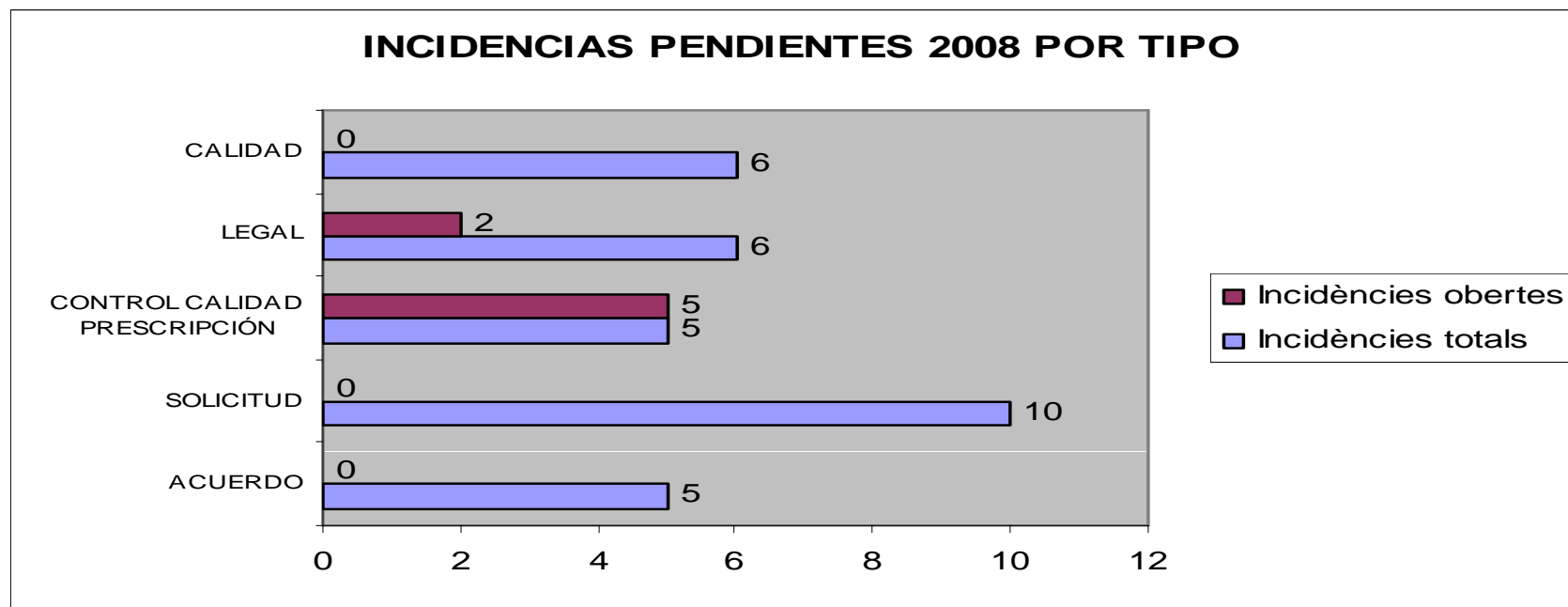
RESULTADOS: REGISTRO INCIDENCIAS 2008



INCIDENCIAS POR TIPO 2008



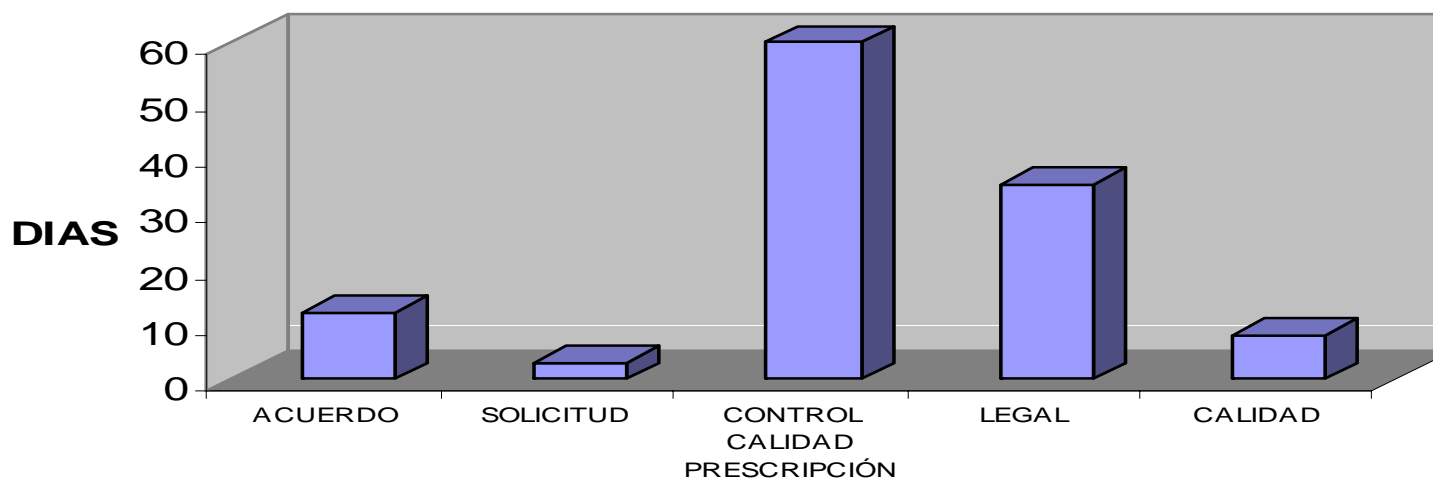
RESULTADOS: INCIDENCIAS PENDIENTES 2008



RESULTADOS: INCIDENCIAS PENDIENTES 2008



MEDIA DE DIAS DE CIERRE DE LAS INCIDENCIAS DE LA CFT POR TIPO 2008



Nota: las incidencias pendientes de cierre se han contado como a 60 días para poder estimar la media

RESULTADOS: CERTIFICACIÓN



- Se ha conseguido la certificación de calidad según la Norma ISO 9001:2008.



CONCLUSIONES



- La certificación de la Comisión Farmacoterapéutica es una herramienta útil, en la selección de medicamentos y terapias, porque está avalada por los representantes de los profesionales del centro, por la institución pública a la que pertenece y porque permitirá afrontar de forma eficiente y sostenible los nuevos retos del sistema.

Muchas gracias por su atención

www.gss.gencat.cat